

# ¡Recibirá información de nosotros!

A partir de marzo del 2023, ¡Virginia comenzará a revisar la cobertura de salud de los afiliados! Medicaid no cancelará ni reducirá la cobertura de los afiliados sin solicitar información actualizada y los cierres no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023.

Tome las siguientes medidas para asegurarse de mantener su cobertura:

## ¡Revise!

Revise la información sobre el proceso de renovación de Virginia.

- Lea atentamente toda la correspondencia, correo electrónico o mensajes de texto oficiales
- Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto
- Siga a Cubre Virginia en las redes sociales



## ¡Responda!

Responda cuando reciba avisos oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica (Medicaid de Virginia), Servicios Sociales, Cubre Virginia y su plan de salud de atención administrada pidiéndole que:

- Actualice la información de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono)
- Responda a los avisos oficiales.

## ¡Renueve!

Renueve su cobertura enviando la información solicitada antes de la fecha de vencimiento. Responda todas las preguntas y realice cualquier cambio si es necesario a través de una de las siguientes formas:

- Envíe el formulario/documentos completos en línea a [commonhelp.virginia.gov](https://commonhelp.virginia.gov) utilizando el número de caso y el número de identificación (ID) del cliente en su formulario para asociar su caso a su cuenta.
- Llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) para presentar su información de renovación.
- Envíe por correo el formulario o los documentos completos a la dirección que está en el formulario o en la lista de verificación antes de la fecha de vencimiento.



## ¿Tiene preguntas sobre el formulario o la lista de verificación?

Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales o a Cubre Virginia. Tenga lista la información solicitada.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), envíe un correo electrónico a [covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov) o visítenos en [cubrevirginia.org](https://cubrevirginia.org).