**Detalles del calendario de renovación**

En marzo del 2023, Medicaid volvió a sus operaciones regulares de renovación y Virginia comenzó a revisar la cobertura de salud de sus afiliados para asegurarse de que aún califiquen. El calendario que aparece a continuación muestra el proceso de renovación durante los próximos 12 meses e incluye las renovaciones que comenzarán cada mes. Debido a que el proceso toma 12 meses para renovar a todos, es posible que pasen varios meses antes de que tenga noticias nuestras.

**¿Cuándo comenzará mi proceso de renovación?**

El proceso de renovación comenzará dos meses antes del vencimiento de su renovación, como se muestra en el calendario que aparece a continuación. Por ejemplo, si el mes de renovación de su caso es febrero del 2022, comenzaremos su proceso de renovación en octubre del 2023 (consulte la línea Núm. 8 en la columna A).

Si no sabe cuál es su fecha de renovación, puede llamar a su Departamento Local de Servicios Sociales (<https://www.dss.virginia.gov/localagency/index.cgi>), o a Cubre Virginia (1-855-242-8282) (TTY: 1-888-221-1590).

**Descripción general – El calendario de renovación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | B | C |
| **Núm. de mes del proceso de cancelación de la inscripción continua** | **Mes de renovación de su caso** | **Mes del inicio de su proceso de renovación** |
| 1 | Mayo 2023 | Marzo 2023 |
| 2 | Marzo – Octubre 2020, Junio 2023 | Abril 2023 |
| 3 | Noviembre 2020 – Marzo 2021, Julio 2023 | Mayo 2023 |
| 4 | Abril – Septiembre 2021, Agosto 2023 | Junio 2023 |
| 5 | Octubre 2021, Septiembre 2023 | Julio 2023 |
| 6 | Noviembre 2021, Octubre 2023 | Agosto 2023 |
| 7 | Diciembre 2021, Noviembre 2023 | Septiembre 2023 |
| **8** | **Enero – Febrero 2022, Diciembre 2023** | **Octubre 2023** |
| 9 | Marzo – Mayo 2022, Enero 2024 | Noviembre 2023 |
| 10 | Junio – Octubre 2022, Febrero 2024 | Diciembre 2023 |
| 11 | Noviembre 2022 – Febrero 2023, Marzo 2024 | Enero 2024 |
| 12 | Marzo – Abril 2023, Abril 2024 | Febrero 2024 |

**¿Cómo comenzará mi proceso de renovación?**

Medicaid de Virginia da el primer paso en el proceso de renovación. Si podemos renovar su cobertura de salud sin pedirle ninguna información, entonces recibirá una carta en el correo informándole que hemos completado su renovación y le informaremos de su nueva fecha de renovación para el futuro. Si de lo contrario, necesitamos más información, entonces recibirá un paquete en el correo con información sobre cómo presentar su renovación en línea, por teléfono o completando la papelería y devolviéndola en persona o por correo/fax.

**¿Dónde puedo encontrar más información sobre la vuelta a las operaciones regulares de renovación?**

Consulte los siguientes recursos en línea en el sitio web de Cubre Virginia: [Diagrama del proceso de renovación](https://coverva.dmas.virginia.gov/media/1928/dmas-unwind-renewal-flowchart-0223-v2-en_sp_final.pdf), [Proceso de renovación de Medicaid: Entendiendo el proceso paso a paso](https://coverva.dmas.virginia.gov/media/1820/renewal-process-flow-sheet-step-by-step-final_sp_2_13.pdf), [Diagrama de flujo del proceso de renovación, ¿dónde está usted en este proceso](https://coverva.dmas.virginia.gov/media/1821/renewal-process-flow-sheet-where-are-you-final_sp_1_26_23.pdf)?, y [Kit de herramientas y materiales](https://coverva.dmas.virginia.gov/return-to-normal-enrollment/toolkits-and-materials/).

Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda o necesita servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíenos un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.