

Bảng Quy Trình Gia Hạn Medicaid

Hiểu rõ từng bước thực hiện quy trình

Trước khi đến hạn gia hạn, chúng tôi sẽ cố gắng gia hạn bảo hiểm Medicaid/FAMIS của quý vị. Lưu ý rằng khi chúng tôi tiếp tục việc tái xét duyệt bình thường, tháng mà chúng tôi bắt đầu gia hạn cho quý vị có thể khác – hãy theo dõi thông tin trao đổi từ chúng tôi!

Nếu quý vị được tự động gia hạn, khi đó quý vị sẽ nhận được một bức thư cho biết bảo hiểm của quý vị vẫn tiếp tục, và bảo hiểm y tế Medicaid của quý vị đã sẵn sàng!

Nếu không tự động được gia hạn, quý vị sẽ nhận được một nội dung nào đó qua thư cho quý vị biết rằng chúng tôi cần thêm thông tin.

Nếu nhận được một biểu mẫu gia hạn, quý vị sẽ cần phải hành động sớm nhất có thể. Ngày đến hạn sẽ được in trên biểu mẫu khi quý vị nhận được. Nếu muốn, sau khi nhận được biểu mẫu, quý vị có nhiều lựa chọn để gia hạn: 1) gọi điện cho Cover Virginia theo số 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), 2) hoặc lên mạng vào trang CommonHelp.virginia.gov, hoặc 3) gửi lại bản giấy biểu mẫu trực tiếp hoặc qua đường bưu điện hay fax. Biểu mẫu của quý vị sẽ có thông tin quý vị cần để đệ trình việc gia hạn qua điện thoại, trực tuyến hoặc bằng bản giấy.

Nếu quý vị nhận được một danh sách kiểm tra, trong đó sẽ cho quý vị biết chính xác những gì chúng tôi cần để hoàn tất việc gia hạn cho quý vị, chẳng hạn như cuống phiếu lương của quý vị. Quý vị cũng có thể gửi lại các giấy tờ xác minh của mình trực tiếp hoặc qua thư hay fax hoặc qua CommonHelp. Tuy nhiên, hãy chú ý tới ngày đến hạn, nếu quý vị cần thêm thời gian hoặc gặp khó khăn trong việc lấy thông tin chúng tôi cần, hãy liên hệ sớm nhất có thể để chúng tôi có thể phối hợp với quý vị nhằm xem xét bảo hiểm chăm sóc sức khỏe của quý vị một cách đầy đủ.

Sau khi nhận được biểu mẫu cùng tất cả các giấy tờ xác minh của quý vị (nếu cần), chúng tôi sẽ xem xét hồ sơ của quý vị. Quý vị sẽ nhận được một bức thư sau khi quá trình xem xét này hoàn tất, cho quý vị biết điều gì đã xảy ra với bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không còn hội đủ điều kiện hoặc được chuyển từ bảo hiểm đầy đủ sang bảo hiểm có giới hạn và quý vị không có Medicare, chúng tôi cũng sẽ gửi thông tin của quý vị đến Thị Trường Bảo Hiểm để xem xét bảo hiểm khác và/hoặc Tín Dụng Thuế Phí Bảo Hiểm Nâng Cao. Nếu quý vị nghĩ rằng chúng tôi đã phạm sai lầm, trong thư gửi quý vị có nêu sẵn các quyền kháng cáo. Ngoài ra, nếu hoàn cảnh của quý vị thay đổi, quý vị luôn có thể nộp đơn lại qua điện thoại, trực tuyến hoặc bằng bản giấy.

Nếu chúng tôi không nhận được biểu mẫu hoặc giấy tờ xác minh của quý vị, bảo hiểm của quý vị sẽ kết thúc vì “không gia hạn được” và quý vị sẽ nhận được thư thông báo khi nào các phúc lợi của quý vị sẽ kết thúc. Điều cực kỳ quan trọng là quý vị phải gửi lại hồ sơ giấy tờ của mình, ngay cả khi quý vị nghĩ rằng mình không thể hội đủ điều kiện vì hai lý do: 1) quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận bảo hiểm mà quý vị không biết rõ hoặc các chương trình khác có cung cấp bảo hiểm có giới hạn, và 2) chúng tôi không thể gửi thông tin của quý vị đến Thị Trường Bảo Hiểm nếu chúng tôi không thể xem xét hồ sơ của quý vị. Tuy nhiên, nếu quý vị bị đóng hồ sơ vì lý do “không gia hạn được”, quý vị sẽ có ba tháng sau khi đóng hồ sơ để gửi lại biểu mẫu hoặc giấy tờ xác minh để chúng tôi xem xét các phúc lợi của quý vị - quý vị không phải nộp đơn lại! Sau ba tháng, nếu chúng tôi không nhận được phản hồi từ quý vị thì quý vị sẽ cần phải nộp đơn lại nếu muốn chúng tôi xem xét liệu quý vị có hội đủ điều kiện trở lại hay không.

Nếu quý vị không còn hội đủ điều kiện hưởng bảo hiểm đầy đủ, quý vị có thể tìm hiểu thêm về bảo hiểm bên ngoài Virginia Medicaid bằng cách truy cập enrollva.org hoặc gọi số 888-392-5132. Enroll Virginia có các trợ lý đã qua đào tạo, được gọi là người hướng dẫn, là người sẽ giúp quý vị đăng ký bảo hiểm sức khỏe trực tuyến hoặc trực tiếp. Họ có thể so sánh các chương trình và chi phí bằng một công cụ trực tuyến ẩn danh, dễ dàng - tìm hiểu mức độ hỗ trợ tài chính mà quý vị có thể đủ điều kiện nhận cũng như giúp quý vị ghi danh!

DMAS Unwind Flowsheet (1) 0223 VI v2

