

مخطط تدفق عملية تجديد Medicaid

فهم العملية خطوة بخطوة

قبل حلول موعد التجديد، نبدأ عمليتنا الآلية. لاحظ أنه أثناء استئنافنا لعمليات إعادة التحديد العادية، قد يختلف الشهر الذي نبدأ فيه التجديد - ترقب اتصالاتنا!

إذا تم تجديدك تلقائيًا، فستلقى خطابًا يخبرك بأن تغطيتك مستمرة، وأن تغطية Medicaid الصحية الخاصة بك جاهزة الآن!

إذا لم يتم تجديدك تلقائيًا، فستلقى رسالة في البريد لإعلامك بأننا بحاجة إلى مزيد من المعلومات.

إذا تلقيت نموذج تجديد، فستحتاج إلى اتخاذ إجراء في أقرب وقت ممكن. سيكون تاريخ الاستحقاق مطبوعًا على النموذج عند استلامه. إذا كنت ترغب في ذلك، فيمجرد استلامك للنموذج، لديك خيارات متعددة للتجديد: (1) اتصل بـ Cover Virginia على الرقم 1-855-242-8282 (هاتف الصم وضعاغف السمع: 1-888-221-1590)، (2) أو انتقل عبر الإنترنت إلى CommonHelp.virginia.gov، أو (3) قم بإعادة النموذج الورقي شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس. سيحتوي النموذج الخاص بك على المعلومات التي تحتاجها لإرسال التجديد عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو على الورق.

إذا تلقيت قائمة مرجعية، فسيتخبرك بالضبط بما نحتاجه لإكمال التجديد، مثل كعوب الدفع الخاصة بك. يمكنك أيضًا إعادة مستندات التحقق الخاصة بك شخصيًا، أو بالبريد أو الفاكس، أو من خلال CommonHelp. انتبه إلى تاريخ الاستحقاق، ومع ذلك، إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت أو كنت تواجه صعوبات في الحصول على المعلومات التي نحتاجها، فيرجى الاتصال في أقرب وقت ممكن حتى تتمكن من العمل معك حتى تتمكن من مراجعة تغطية الخطة الخاصة بك بالكامل.

بمجرد أن نتلقى النموذج الخاص بك وجميع مستندات التحقق الخاصة بك (إذا لزم الأمر)، سنراجع حالتك. ستلقى خطابًا بعد اكتمال المراجعة، لإعلامك بما حدث لتغطيتك. إذا لم تعد مؤهلاً، أو تم نقلك من التغطية الكاملة إلى التغطية المحدودة ولم يكن لديك برنامج Medicare، فسندرس أيضًا معلوماتك إلى Marketplace لمراجعة التغطية الأخرى و/أو الائتمانات الضريبية المميزة المتقدمة. إذا كنت تعتقد أننا ارتكبنا خطأ، فهناك حقوق استئناف مدرجة في خطابك. أيضًا، إذا تغير وضعك، فيمكنك دائمًا إعادة التقديم عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو على الورق.

إذا لم نتلق النموذج الخاص بك أو مستندات التحقق الخاصة بك، فسيتم إغلاق المزايا الخاصة بك بسبب "عدم التجديد" وستلقى خطابًا يخبرك بموعد إغلاق المزايا الخاصة بك. من المهم جدًا أن تعيد أوراقك، حتى إذا كنت تعتقد أنك قد لا تكون مؤهلاً لسببين: (1) قد تكون مؤهلاً للحصول على تغطية قد لا تكون على دراية بها أو برامج أخرى توفر تغطية محدودة (2) لا يمكننا إرسال معلوماتك إلى سوق Marketplace إذا لم تتمكن من مراجعة حالتك. ومع ذلك، إذا تم إغلاق مزاياك بسبب "عدم التجديد"، فلديك ثلاثة أشهر بعد الإغلاق لإعادة النموذج أو مستندات التحقق حتى نراجع مزاياك - ليس عليك إعادة تقديم الطلب! بعد مرور ثلاثة أشهر إذا لم نتلق ردًا منك، فستحتاج إلى إعادة تقديم الطلب إذا كنت تريد منا معرفة ما إذا كنت مؤهلاً مرة أخرى.



إذا لم تعد مؤهلاً للحصول على تغطية كاملة، يمكنك معرفة المزيد حول التغطية خارج Virginia Medicaid من خلال الانتقال إلى registerva.org أو الاتصال بالرقم 888-392-5132. لدى Enroll Virginia مساعدين مدربين، يُطلق عليهم الملاحون، والذين يساعدونك في التسجيل للحصول على التغطية الصحية عبر الإنترنت أو شخصيًا. يمكنهم مقارنة الخطط والتكاليف بأداة سهلة ومجولة عبر الإنترنت - اكتشف مقدار المساعدة المالية التي قد تكون مؤهلاً لتلقيها والتسجيل!