

# Cardinal Care verifica su elegibilidad cada año

Cardinal Care (el programa de Medicaid de Virginia) intenta confirmar la elegibilidad de un afiliado y renovar su cobertura utilizando la información existente. Si se necesita más información, se envía un formulario de renovación al afiliado. ¡Siga los siguientes pasos para asegurarse de que su elegibilidad se revise correctamente!

## Prepárese



Informe los cambios que puedan afectar su elegibilidad, como los ingresos y el tamaño del hogar, y asegúrese de que el estado tenga su información de contacto más actualizada para que no se pierda ninguna notificación. Las actualizaciones se pueden realizar:

- En línea en [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov). Si aún no tiene una cuenta, cree una usando su número de caso o número de identificación (ID) de cliente.
- Por teléfono llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 888-221-1590)
- Por correo o en persona en el Departamento local de Servicios Sociales.

## Revisar y responder



- Lea atentamente todo el correo, correo electrónico o mensajes de texto oficiales sobre su cobertura de Cardinal Care.
- Complete todos los formularios de renovación y listas de verificaciones que le enviemos. Responda todas las preguntas, actualice la información anterior y recopile las verificaciones necesarias. El estado necesita esta información para confirmar si aún es elegible.

## Envíe su renovación



- Es importante enviar el formulario de renovación antes de la fecha límite o su cobertura finalizará.
- Las renovaciones se pueden enviar en línea a través de Commonhelp, por teléfono con CubreVA o al Departamento local de Servicios Sociales.

## Que sucede si ya no es elegible para Cardinal Care

Los virginianos que pierdan la cobertura de Cardinal Care pueden ser elegibles para un Periodo Especial de Inscripciones para inscribirse en un seguro médico a través del Mercado de seguros médicos de Virginia. El Mercado ofrece opciones de cobertura asequibles y asistencia financiera para quienes califican. Visite [marketplace.virginia.gov](https://www.marketplace.virginia.gov) o llame al 1-888 687-1501 para obtener más información.

Visite [coverva.dmas.virginia.gov](https://coverva.dmas.virginia.gov) para obtener más información sobre Cardinal Care y para registrarse para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto.

Si tiene preguntas, necesita ayuda adicional o necesita servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíe un correo electrónico a [covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov).

Esta entidad no discrimina en sus programas y servicios por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad.  
Cardinal Care Renewal Flyer SP 0425