

Cardinal Care Checks Your Eligibility Each Year

Cardinal Care (Virginia's Medicaid Program) tries to confirm a member's eligibility and renew their coverage using existing information. If more data is needed, a renewal form is sent to the member. Take the following steps to make sure your eligibility is correctly reviewed!

Get Ready



Report changes that may impact your eligibility, such as income and household size, and make sure the state has your most current contact information - so you don't miss any notices! Updates can be made:

- Online at [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov). If you do not already have an account, create one using your case number or client ID.
- Over the phone with Cover Virginia at 1-855-242-8282 (TTY: 888-221-1590)
- Mail or in-person to your local Department of Social Services.



Review & Respond

- Carefully read all official mail, email or texts about your Cardinal Care coverage.
- Complete all renewal forms and checklists sent to you. Answer every question, update old information, and collect any necessary verifications. The state needs this information to confirm if you are still eligible.



Submit Your Renewal

- It is important to submit your renewal form by the due date or your coverage will end.
- Renewals can be submitted online via Commonhelp, over the phone with CoverVA or to your local Department of Social Services.

If you are no longer eligible for Cardinal Care

Virginians who lose Cardinal Care coverage may be eligible for a Special Enrollment Period to enroll in health insurance through Virginia's Insurance Marketplace. The Marketplace offers affordable coverage options and financial assistance to those who qualify. Visit [marketplace.virginia.gov](https://www.marketplace.virginia.gov) or call 1-888-687-1501 to learn more.

Visit [coverva.dmas.virginia.gov](https://www.coverva.dmas.virginia.gov) for more information about Cardinal Care and to sign up for email and text updates.

For questions, additional help, or language assistance services or large-print, call Cover Virginia at 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) or email covervirginia@dmas.virginia.gov.

Cardinal Care verifica su elegibilidad cada año

Cardinal Care (el programa de Medicaid de Virginia) intenta confirmar la elegibilidad de un afiliado y renovar su cobertura utilizando la información existente. Si se necesita más información, se envía un formulario de renovación al afiliado. ¡Siga los siguientes pasos para asegurarse de que su elegibilidad se revise correctamente!

Prepárese



Informe los cambios que puedan afectar su elegibilidad, como los ingresos y el tamaño del hogar, y asegúrese de que el estado tenga su información de contacto más actualizada para que no se pierda ninguna notificación. Las actualizaciones se pueden realizar:

- En línea en commonhelp.virginia.gov. Si aún no tiene una cuenta, cree una usando su número de caso o número de identificación (ID) de cliente.
- Por teléfono llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 888-221-1590)
- Por correo o en persona en el Departamento local de Servicios Sociales.

Revisar y responder



- Lea atentamente todo el correo, correo electrónico o mensajes de texto oficiales sobre su cobertura de Cardinal Care.
- Complete todos los formularios de renovación y listas de verificaciones que le enviemos. Responda todas las preguntas, actualice la información anterior y recopile las verificaciones necesarias. El estado necesita esta información para confirmar si aún es elegible.

Envíe su renovación



- Es importante enviar el formulario de renovación antes de la fecha límite o su cobertura finalizará.
- Las renovaciones se pueden enviar en línea a través de Commonhelp, por teléfono con CubreVA o al Departamento local de Servicios Sociales.

Que sucede si ya no es elegible para Cardinal Care

Los virginianos que pierdan la cobertura de Cardinal Care pueden ser elegibles para un Periodo Especial de Inscripciones para inscribirse en un seguro médico a través del Mercado de seguros médicos de Virginia. El Mercado ofrece opciones de cobertura asequibles y asistencia financiera para quienes califican. Visite marketplace.virginia.gov o llame al 1-888 687-1501 para obtener más información.

Visite coverva.dmas.virginia.gov para obtener más información sobre Cardinal Care y para registrarse para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto.

Si tiene preguntas, necesita ayuda adicional o necesita servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.